

**REGLAMENTO DE PRESTACION DE SERVICIOS
PORTAL DE EMPLEO
LA INSTITUCION DE EDUCACION SUPERIOR COLEGIO INTEGRADO NACIONAL
ORIENTE DE CALDAS – IES CINOC**

Artículo 1. NATURALEZA JURÍDICA: EL COLEGIO INTEGRADO NACIONAL ORIENTE DE CALDAS, fue creado mediante el Decreto 37 de 1985 y reorganizado mediante el Decreto 758 de 1988 e incorporado al departamento de caldas como establecimiento público adscrito a la secretaria de educación departamental mediante ordenanza No 554 de Diciembre de 2006, tiene carácter académico de institución técnica profesional, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio independiente y es financiado con recursos del presupuesto general de la nación y/o departamental.

1.2 Definiciones

1.2.1 SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO: Es un servicio obligatorio, cuya dirección, coordinación y control está a cargo del Estado. El Estado asegurará la calidad en la prestación del servicio público, la ampliación de su cobertura, la prestación continua, ininterrumpida y eficiente de éste. El Servicio Público de Empleo será prestado por personas jurídicas de derecho público o privado, a quienes se les garantizará la libre competencia e igualdad de tratamiento para la prestación del servicio. La prestación del servicio podrá hacerse de manera personal y/o virtual. La función esencial del Servicio Público de Empleo es la de lograr la mejor organización posible del mercado de trabajo, para lo cual ayudará a los trabajadores a encontrar un empleo conveniente y a los empleadores a contratar trabajadores apropiados a las necesidades de las empresas. Decreto 1072 de 2015.

1.2.2 BOLSA DE EMPLEO: Se entiende por bolsa de empleo, la persona jurídica sin ánimo de lucro que realiza la actividad de inscripción de oferentes y remisión de inscritos a empleadores demandantes, para un grupo específico de oferentes con los cuales tiene una relación particular, tal como: estudiantes, egresados, y otras de similar naturaleza. La prestación de los servicios de bolsa de empleo, siempre será gratuita para oferentes de empleo. (Artículo 2.2.6.1.2.37 del Decreto 1072 de 2015).

1.3 OFERENTE DE EMPLEO: Egresados de pregrado y Postgrados, así como también estudiantes activos de pregrado y postgrados que se encuentren activos en la plataforma electrónica de la Oficina de Egresados y que puede aplicar a las vacantes publicadas por las organizaciones que adelantan procesos de búsqueda de talento.

1.4 DEMANDANTE DE EMPLEO: Persona natural o jurídica que puede ofrecer vacantes de empleo en la plataforma electrónica de la Oficina de Egresados a las que pueden acceder los egresados de cualquier programa de pregrado o posgrado, de cualquier año, desde que la Institución se encuentra en funcionamiento.

1.5 VACANTE: Oferta publicada por una organización demandante de empleo a través de la plataforma electrónica de la Oficina de Egresados y que pueda ser consultada por los egresados oferentes de empleo y a la cual pueden aplicar para participar eventualmente en un proceso de selección.

Artículo 2. OBJETO: determinar las condiciones, características, calidades, derechos y deberes de los usuarios de la Bolsa de Empleo de EL COLEGIO INTEGRADO NACIONAL ORIENTE DE CALDAS.

Artículo 3. MARCO LEGAL. El servicio de Bolsa de Empleo que prestará EL COLEGIO INTEGRADO NACIONAL ORIENTE DE CALDAS a través del Sistema de Información Laboral para el Empleador y el estudiante y/o Egresado se realizará con sujeción a lo establecido en el presente reglamento y a lo dispuesto por la Ley 50 de 1990, en el decreto 2852 de diciembre de 2013, compilado por el Decreto 1072 de 2015, así y las demás normas que regulan la intermediación laboral en Colombia. Adicionalmente la prestación del servicio estará orientada por los principios de buena fe, transparencia, honestidad, veracidad, gratitud e imparcialidad.

Artículo 4. POBLACION OBJETO. Los usuarios de la bolsa de empleo serán los estudiantes y egresados de programas de pregrado y posgrado y los empleadores demandantes, independientemente, su naturaleza jurídica, llámese pública o privada.

Artículo 5. SERVICIOS BASICOS. Los servicios que prestará la Bolsa de empleo del COLEGIO INTEGRADO NACIONAL ORIENTE DE CALDAS, a los oferentes de trabajo (estudiantes - egresados) y a los demandantes de empleo (empleadores) son:

a) Registro de oferentes y demandantes: A través del Portal de Empleo: <http://portalempleo.iescinoc.edu.co>, de manera gratuita los oferentes pueden aplicar a las vacantes relacionadas con distintos perfiles profesionales; para lo cual deben:

- Ingresar al portal de empleo de EL COLEGIO INTEGRADO NACIONAL ORIENTE DE CALDAS, <http://portalempleo.iescinoc.edu.co>.
- Registrarse como usuario.
- Obtener usuario y contraseña.
- Ingresar hoja de vida actualizada y completa.
- Aplicar a las ofertas laborales de su interés, disponibles en el portal Web.

b) Registro de demandantes y vacantes: Los demandantes de empleo (Empleadores) podrán publicar de manera gratuita sus ofertas laborales, para lo cual deben:

- Ingresar al Portal de empleo de EL COLEGIO INTEGRADO NACIONAL ORIENTE DE CALDAS.
- Registrar la información principal de la oferta, especificando la información sobre el contrato, requisitos del aspirante y vigencia de la oferta.
- Registrar la información de la persona de contacto. (Confidencial).

c) Remisión: Los demandantes (empleadores) registrados en el Portal de empleo podrán recibir las hojas de vida a través de una descarga que se realice en la base de datos de nuestro sistema. Adicionalmente, los demandantes reciben hoja (s) de vida de nuestros usuarios de manera automática cada vez que estos apliquen a las vacantes publicadas.

d) Seguimiento: Una vez publicadas las ofertas laborales, EL COLEGIO INTEGRADO NACIONAL ORIENTE DE CALDAS, realizará seguimiento para verificar la postulación de los oferentes, y si han sido contratados por los demandantes.

e) PRESELECCIÓN BÁSICA: La Institución, podrá promocionar la oferta laboral por Programas Académicos, de acuerdo a las características de la vacante, mediante el envío segmentado por correos electrónicos y a través de la plataforma logrando filtros por características de la población como: Ubicación, Edad, Carrera, Nivel Mínimo de Estudios, Idiomas, Expectativas Salariales (A elección del administrador de la plataforma, se puede uno o varios de esos filtros), dicho envío llegara a los correo de los oferentes y es decisión propia si postulan a la vacante.

f) PROCEDIMIENTOS Y CRITERIOS DE PRESELECCIÓN: La Bolsa de Empleo no realizará la preselección de candidatos. Son ellos quienes libremente deciden postular su hoja de vida a un cargo y participar en los procesos de selección de las empresas, haciendo clic en el botón postular que permite el acceso directo a las vacantes.

Artículo 6. GRATUIDAD DE LOS SERVICIOS: los servicios prestados por la Bolsa de empleo de EL COLEGIO INTEGRADO NACIONAL ORIENTE DE CALDAS, serán gratuitos de conformidad con lo dispuesto en la normativa nacional.

Artículo 7. LUGAR Y HORARIOS DE PRESTACION DEL SERVICIO. Los servicios de Bolsa de Empleo se prestaran en la plataforma virtual: <http://portalempleo.iescinoc.edu.co> y su coordinación y dirección en las oficinas de Coordinación de Bienestar Institucional del Colegio Integrado Nacional Oriente de Caldas, ubicadas en los lugares y con la disponibilidad de atención relacionados a continuación:

Horario de Atención: El portal estará activo permanentemente, 24 horas al día los 7 días de la semana a través del link: <http://portalempleo.iescinoc.edu.co>; para resolución de inquietudes o inconvenientes el horario de atención de la Bolsa de Empleo es de lunes a viernes de 10:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 4:00 p.m. a 5:00 p.m. en las respectivas sede del Colegio Integrado Nacional Oriente de Caldas, **Sede Pensilvania – Caldas:** Carrera 5 N° 6-30. Coordinación de Bienestar Institucional, donde se brindará asesoría sobre registro, ingreso y manejo del portal.

Artículo 8. SOPORTE TECNICO: Ante caso particulares, los oferentes y demandantes podrán recibir asesoría personalizada en la línea de atención en Pensilvania es de lunes a viernes de 10:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 4:00 p.m. a 5:00 p.m. en las respectivas sede del Colegio Integrado Nacional Oriente de Caldas horario de atención de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00p.m. A 6:00p.m O a través del correo electrónico habilitado:

bienestariescinoc@gmail.com Tel: (6) 8555026

Artículo 9. CONDICIONES, REQUISITOS Y PROCEDIMIENTO PARA LA INSCRIPCIÓN DE OFERENTES.

Los usuarios del servicio de Bolsa de Empleo de EL COLEGIO INTEGRADO NACIONAL ORIENTE DE CALDAS que deseen registrarse como OFERENTES, deberán ser estudiantes o egresados graduados de EL COLEGIO INTEGRADO NACIONAL ORIENTE DE CALDAS con usuario y contraseña activada en el portal de empleo, inscribirán de manera gratuita a través de la plataforma virtual <http://portalempleo.iescinoc.edu.co/> su hoja de vida, diligenciando el formulario dispuesto para tal fin. La información de registro, contiene los datos personales del oferente, así como la información académica, experiencia y áreas de interés laboral. Una vez inscrito, el sistema valida su registro con la base de datos suministrada previamente, aceptando de manera automática; en caso de no aparecer en la base de datos sistematizada, la solicitud del oferente será aceptada o rechazada previa verificación manual de su calidad de estudiante o egresado de EL COLEGIO INTEGRADO NACIONAL ORIENTE DE CALDAS.

Artículo 10. CONDICIONES. REQUISITOS Y PROCEDIMIENTO PARA LA INSCRIPCIÓN DE DEMANDANTES.

Los usuarios del servicio de Bolsa de Empleo de EL COLEGIO INTEGRADO NACIONAL ORIENTE DE CALDAS que deseen registrarse como DEMANDANTES, se inscribirán de manera gratuita a través de la plataforma virtual <http://portalempleo.iescinoc.edu.co/> diligenciando el formulario destinado para tal fin. Posteriormente EL COLEGIO INTEGRADO NACIONAL ORIENTE DE CALDAS procede con la verificación de legalidad del demandante. Cualquier demandante que cumpla con el requisito de estar legalmente constituido, puede realizar el procedimiento de registro de información, consistente en razón social, número de NIT, fecha de constitución, número de empleados, actividad comercial, domicilio, y datos de contacto.

Artículo 11. CONDICIONES, REQUISITOS Y PROCEDIMIENTO PARA EL REGISTRO DE VACANTES.

Los demandantes luego de realizar su registro obtienen un usuario y contraseña con las que ingresan al sistema, para crear la oferta laboral donde especifican el cargo, nombre del oferente, descripción de la oferta, entre otros datos para la creación del aviso; una vez la Oficina de Egresados a través de la Bolsa de Empleo recibe el RUT del demandante y verifica su autenticidad, da la aprobación para la publicación. La oferta laboral se publica en nuestra página para que los usuarios puedan aplicar directamente. El procedimiento para inscripción de ofertas laborales contempla el suministro de la siguiente información: nombre del cargo, número de vacantes, tipo de cargo, área de desempeño, sector de la empresa, descripción de la oferta, tipo de contrato, duración del contrato, rango salarial, jornada laboral, requisitos mínimos, ciudad y departamento y datos de contacto del demandante. Una vez suministrada la información, el sistema genera una alerta vía correo electrónico al correo de la oficina de Extensión y Proyección Social, quien debe validar, aprobar y publicar las ofertas.

EL oferente a libre discreción seleccionará la vacante a la cual desee postularse, una vez aplicado, al correo electrónico suministrado por el demandante llegará una notificación para

descargar y estudiar la(s) hojas(s) de vida de los oferentes / postulantes a las ofertas de trabajo disponibles.

Artículo 12. TRATAMIENTO DE LA INFORMACION. EL COLEGIO INTEGRADO NACIONAL ORIENTE DE CALDAS, una vez realizada la inscripción en el portal de empleo de oferentes y demandantes, obtiene su consentimiento para efectuar el tratamiento de los datos suministrados para la prestación del servicio de Bolsa de Empleo, de conformidad con lo establecido en la ley 1581 de 2012. La información aquí referida estará a disposición de los prestadores del Servicio Público de Empleo, autorizados por el Ministerio del Trabajo, para el propósito que fue otorgada y con las restricciones que establece la ley 1581 de 2012, mediante su incorporación al Sistema de Información del Servicio Público de empleo.

Artículo 13. DERECHO DE LOS OFERENTES:

- a) Recibir atención adecuada y de calidad en la Bolsa de Empleo de la Oficina de Egresados de EL COLEGIO INTEGRADO NACIONAL ORIENTE DE CALDAS.
- b) Conocer el reglamento de prestación de servicios al momento de la inscripción.
- c) Recibir información sobre el tratamiento que recibirán los datos de los oferentes en la Bolsa de Empleo.
- d) Acceder a un usuario y contraseña.
- e) Rectificar la información registrada en el servicio público de empleo en cualquier momento.
- f) Recibir en forma gratuita los servicios básicos de Bolsa de Empleo.
- g) Presentar quejas y reclamos del servicio de Bolsa de Empleo y que estas sean atendidas dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a su presentación.

Artículo 14. OBLIGACIONES DE LOS OFERENTES:

- a) Suministrar información veraz en el diligenciamiento del formato de hoja de vida.
- b) Informar cuando no esté interesado en que continúen prestándoles los servicios de Bolsa de Empleo.
- c) Informar a EL COLEGIO INTEGRADO NACIONAL ORIENTE DE CALDAS si son contratados en alguna de las ofertas publicadas a través del portal.

Artículo 15. DERECHOS DE LOS DEMANDANTES DE EMPLEO.

- a) Recibir un servicio adecuado y de calidad.
- b) Conocer el Reglamento de Prestación de Servicios, al momento de la inscripción.
- c) Ser informado sobre el tratamiento que recibirán los datos que suministre
- d) Rectificar la información registrada en el servicio público de empleo en cualquier momento.
- e) momento.
- f) Recibir en forma gratuita los servicios básicos de Bolsa de Empleo.
- g) Presentar quejas y reclamos del servicio de Bolsa de Empleo y que estas sean atendidas dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a su presentación.

Artículo 16. OBLIGACIONES DE LOS DEMANDANTES DE EMPLEO

- a) Suministrar información veraz sobre las condiciones laborales de las vacantes Publicadas.

- b) Informar a la institución, a través de la Oficina de Egresados cuando no esté interesado en que continúen prestándole los servicios de intermediación laboral.
- c) Reportar a EL COLEGIO INTEGRADO NACIONAL ORIENTE DE CALDAS si un egresado, practicante o pasante, es contratado.
- d) Acceder al formulario de registro en el cual se autoriza automáticamente a la Bolsa de Empleo de la Oficina de Egresados de EL COLEGIO INTEGRADO NACIONAL ORIENTE DE CALDAS a hacer la publicación de la oferta.

Artículo 17 .OBLIGACIONES DE LA OFICINA DE EGRESADOS DE LA INSTIUCIÓN PARA PRESTAR EL SERVICIO DE BOLSA DE EMPLEO.

- a) Dar a conocer a los usuarios el Reglamento de Prestación de Servicios de Bolsa de Empleo.
- b) Prestar los servicios de Bolsa de Empleo de forma gratuita a estudiantes, egresados y empleadores.
- c) Garantizar y hacer efectivos los derechos del titular de la información referidos en el artículo 12 del presente reglamento.
- d) Garantizar, en sus actuaciones los principios de igualdad y no discriminación en el acceso al empleo, en los términos establecidos en el literal c del artículo 3 del decreto 722 de 2013
- e) Garantizar en el desarrollo de sus actividades, el cumplimiento de los principios de universalidad, confiabilidad, transparencia y calidad del Servicio Público de Empleo.
- f) Prestar los servicios de gestión y colocación de empleo con respeto a la dignidad y el derecho a la intimidad de los oferentes y demandantes. El tratamiento de sus datos, se realizará atendiendo lo dispuesto por la Ley Estatutaria 1581 de 2012, el artículo 20 del Decreto 722 de 2013 y demás disposiciones sobre la materia.
- g) Permitir la corrección o modificación de la información registrada, en el momento que el oferente de trabajo así lo requiera, de conformidad con lo establecido en la Ley 1582 de 2012.
- h) Presentar dentro de los primeros quince días del mes, los informes estadísticos sobre la Bolsa de Empleo realizada en el mes anterior, en los formatos y por los medios que establezca el Ministerio del Trabajo mediante resolución.
- i) Recibir, atender y responder las quejas y reclamos, que presenten los usuarios de la Bolsa de Empleo, dentro de los quince días hábiles siguientes a su recepción.

Artículo 18. PROCEDIMIENTOS PARA LA RECEPCION Y ATENCION DE LAS PETICIONES, QUEJAS, SUGERENCIAS Y RECLAMOS:

Los usuarios del portal de Bolsa de Empleo podrán presentar sus quejas sugerencias y reclamos, las cuales se tramitaran a través de los siguientes medios:

- A través del link: <http://portalempleo.iescinoc.edu.co/contactos/>
- Línea de atención al usuario en bienestariescinoc@gmail.com Tel: (6) 8555026 de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 a 6:00p.m.

PROCEDIMIENTO PARA LA RECEPCIÓN Y ATENCIÓN DE LAS PETICIONES, QUEJAS, SUGERENCIAS Y RECLAMOS.

- Las peticiones, quejas, sugerencias o reclamos se remitirán a la Directora de la Oficina de Egresados por medio virtual en la URL <http://portalempleo.iescinoc.edu.co/contactos/>, debiéndose dar respuesta al problema que lo está afectando, para esto, si es necesario se debe poner en contacto otra(s) área(s) involucrada(s), solicitar la información necesaria y establecer los compromisos que puedan satisfacer la solicitud del estudiante, egresado o empleador
- Al transcurrir 15 días hábiles después de la presentación de la QRS, el funcionario involucrado/dueño del proceso debe dar una respuesta a la QRS, ofreciendo la información necesaria sobre la(s) posible(s) causa(s) que la generó (generaron) y la(s) alternativa(s) de solución.
- Se deberá efectuar seguimiento a la solicitud y su respuesta, velando porque el contenido de ésta sea claro, objetivo y justo para el cliente y procediendo a dar respuesta de la misma al cliente vía correo electrónico o a través de un medio físico.
- La Coordinación de Calidad de la Institución de cada sede será la encargada de hacer veeduría al cumplimiento del trámite de las solicitudes, quejas sugerencias y reclamos que se generen en lo relacionado a la prestación del servicio de a la Bolsa de empleo.
- Si el estudiante, egresado o empleador manifiesta estar en desacuerdo con las medidas propuestas, la solicitud será evaluada nuevamente por el dueño de proceso y se presentará una solución más viable para el reclamante. Luego se realizará el seguimiento anteriormente descrito hasta llegar a una conciliación con el reclamante, en caso de ser necesario.

Artículo 19. El presente reglamento podrá ser modificado, en atención a las instrucciones que puedan ser efectuadas por el Ministerio de trabajo.

Dado en Pensilvania Caldas, a los veintitrés (05) días del mes de octubre de 2016.

COMUNÍQUESE Y CUMPLASE

LUIS ALFREDO AVILA TORRES

Rector